

Director/a d'Hostel

Lloc de feina: Salardú, Val d'Aran.

Funcions: Serà responsable de la gestió d'un hostel, amb una capacitat al voltant de les 100 places. Liderarà un equip i coordinarà la relació amb d'altres àrees (Finances, Comunicació, Activitats).

- Desenvolupament del Pla de Negoci.
- Gestió de l'equip intern: definició de perfils i proposta de contractació.
- Implementació i seguiment de la qualitat i els estàndards establerts pel centre sobre la satisfacció dels clients (cuina, neteja, amabilitat, proposta d'activitats)
- Selecció, avaluació i seguiment dels proveïdors de materials i serveis
- Gestió comercial i de reserves: disseny i seguiment de campanyes online i offline de captació i fidelització.

Competències:

- Coneixements en gestió, vendes, atenció al client i finances (mig)
- Domini alt d'eines de gestió en el sector turístic
- Bon nivell de llengües: castellà, anglès, francès, català
- Coneixements informàtics d'usuari

Habilitats:

- Lideratge d'equips reduïts
- Motivació i orientació a resultats
- Habilitat per la venda. Persuasió
- Bon comunicador (conversa fluida, clara i agradable)
- Capacitat d'empatia (escolta activa i comprensió del client de diferent tipologia)
- Resolutiu, autònom i amb capacitat de resolució de conflictes

Retribució: Negociable en funció de l'experiència del candidat.

Requisits:

- Formació: Es requereix formació de diplomat/llicenciat, preferentment en Turisme. Desitjable Màster i/o estudis en gestió i empresarials.
- Coneixements: Domini alt d'eines de gestió en el sector turístic. Coneixements informàtics a nivell d'usuari.
- Experiència: Experiència mínima de 4 anys en posicions similars.

Altres:

- Coneixement, experiència o pràctica en l'àmbit de la natura, de la muntanya o de l'esquí
- Es valorarà la residència a la Val d'Aran